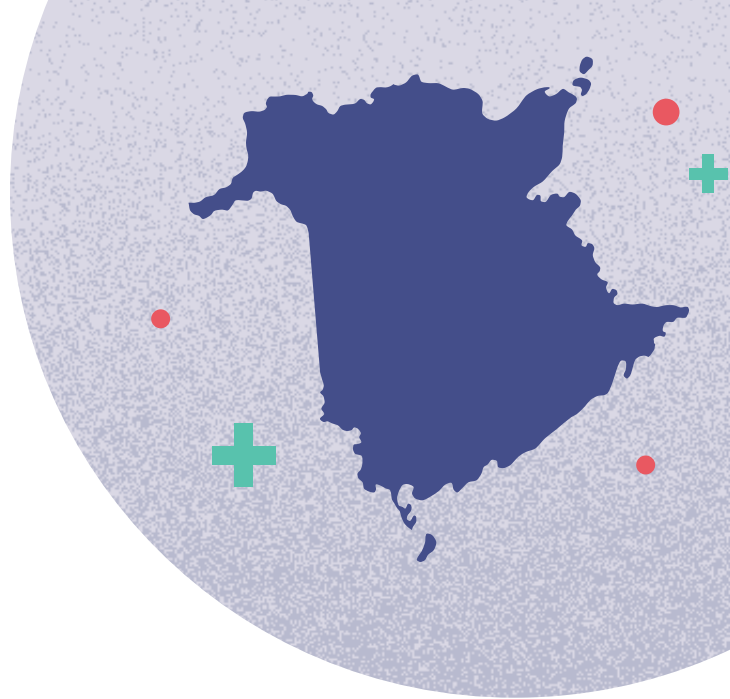




Labo sur  
l'éducation à la  
petite enfance



Ce feuillet comprend un aperçu du prototype mis à l'essai par :

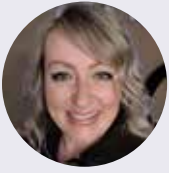
## L'équipe de Terre-Neuve-et-Labrador dans le cadre du laboratoire de formation en éducation de la petite enfance

L'équipe de T.-N.-L. a choisi de s'attaquer au manque de soutien pour ces personnes qui aident les éducatrices.teurs à planifier leur carrière et à cheminer dans leur formation. Quatre équipes provinciales ont travaillé avec un coach en conception intégrée de l'équipe NouLAB pour concevoir, mettre en œuvre et évaluer un prototype de terrain de leur concept d'innovation sociale. Un prototype est un modèle préliminaire d'un concept à partir duquel on peut développer d'autres versions; une représentation d'une idée de conceptualisation qui sert à obtenir des commentaires et à générer un apprentissage. On a procédé à des essais en temps réel des prototypes au printemps et à l'été 2023, et l'évaluation a eu lieu en mai et juin 2023.

Les résumés des trois autres prototypes, les principales conclusions et recommandations sont disponibles sur :

<https://ecelaboepe.ca/> ou en effectuant une requête par courriel à [innovate@noulab.org](mailto:innovate@noulab.org).

## + L'équipe



**Pamela Pike**

*directrice/éducatrice*

Centre d'apprentissage de la petite enfance



**Coralee Burton**

*directrice*

Centre d'apprentissage de la petite enfance



**Delisa Farwell**

*consultante*

Gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador



**Sandy Gow**

*coordonnatrice en formation professionnelle (FP)*

Association of Early Childhood Educators Newfoundland and Labrador (AECENL)



**Skye Taylor**

*directrice générale*

Association of Early Childhood Educators Newfoundland and Labrador (AECENL)



**Mary Linehan**

*instructrice*

Collège de l'Atlantique Nord



**Lori Chaulk**

*doyenne associée*

Collège de l'Atlantique Nord

L'équipe de Terre-Neuve-et-Labrador a concentré ses efforts sur l'amélioration de l'accès au soutien disponible aux centres de la petite enfance qui souhaitent organiser une journée de formation professionnelle (FP) fermée. L'équipe du laboratoire tenait aussi à s'assurer que les centres soient au courant qu'un tel soutien leur est offert. À Terre-Neuve-et-Labrador, les centres de la petite enfance ont le droit de fermer leurs portes deux jours par an pour de la formation professionnelle dans le cadre du Fonds de subventions de fonctionnement (Operating Grant Program, OGP). Les centres sont admissibles à du financement pour ces journées dans le cadre du Programme d'amélioration de la qualité (PAQ). Ils peuvent aussi avoir accès à des ressources et à du financement par l'entremise de l'Association of Early Childhood Educators Newfoundland and Labrador (AECENL). Ces ressources sont cependant très peu utilisées. En outre, l'équipe de T.-N.-L. a soulevé que l'absence d'un soutien structurel favorable fait en sorte que peu de centres s'engagent à organiser des journées de FP ce qui a pour résultat que la formation professionnelle dans la province n'a pas les répercussions souhaitées.



## Le défi

L'équipe de Terre-Neuve-et-Labrador a souligné l'importance d'une formation professionnelle pertinente dispensée dans le cadre des heures de travail rémunérées des éducatrices (et non sur leur temps et à leurs frais). La formation professionnelle rémunérée constitue un élément essentiel pour améliorer la qualité des services au sein des centres et du développement continu des éducatrices. Bien qu'il existe des mesures pour organiser une journée de FP fermée (le centre est fermé aux familles pour la journée alors que le personnel participe à une activité de développement professionnel durant sa journée de travail rémunérée), de nombreuses directrices ne connaissent pas les options disponibles.

Le concept original élaboré par l'équipe du laboratoire s'articulait autour de la création d'un inventaire des possibilités de formation professionnelle (sujets, programmes et animateurs.trices disponibles) à Terre-Neuve-et-Labrador et accessible à tous. L'inventaire contribuerait à améliorer les connaissances des directrices de garderies éducatives, à réduire le temps consacré à la recherche d'occasions de formation et à fournir le soutien requis pour une journée de FP.



## Le prototype

### I aider deux centres à organiser une journée fermée avec une trousse en FP

Le prototype s'est finalement concentré sur l'accès au financement provenant du Programme d'amélioration de la qualité (PAQ) pour l'organisation d'une journée de FP fermée pour deux centres (ou plus) qui n'en ont jamais tenue auparavant.

#### Le prototype englobait les éléments suivants :

- la collaboration et le soutien du conseiller gouvernemental du PAQ pour aider la direction à planifier une journée fermée et à obtenir du financement;
- la collaboration et le soutien de la coordonnatrice en FP de l'AECNL pour accéder à un financement complémentaire;
- une trousse d'information détaillant des informations sur le financement, des listes de contrôle de processus, des exemples de modèles (p. ex. : une lettre aux parents).

La majorité des centres contactés pour participer à l'essai du prototype ont manifesté beaucoup d'intérêt. L'objectif était d'encourager deux centres dans une région commune à collaborer. Les centres ont été sélectionnés en fonction de leur emplacement en région (deux établissements situés dans des zones rurales suffisamment proches) et des relations existantes avec l'équipe du PAQ. Parmi les six centres approchés :

- quatre ont manifesté leur intérêt et deux ont été retenus en raison de leur disponibilité;
- et deux de ces centres n'ont jamais répondu au courriel d'information.

Le prototype visait à étudier deux objectifs d'apprentissage principaux :

- 1 La trousse en FP permet-elle aux directrices de planifier plus facilement une journée de FP fermée pour leur équipe?
- 2 Travailler de concert avec le gouvernement et l'association pour offrir un meilleur soutien et plus de financement pour de la formation professionnelle permettra-t-il à plus de centres à Terre-Neuve-et-Labrador de connaître l'existence de ces ressources?

L'essai du prototype sur le terrain a permis à deux centres à l'extérieur de St. John's d'organiser pour la première fois une journée de FP fermée ensemble (grâce au soutien du PAQ et de l'AECNL). L'expérience comprenait un volet de consultation, la distribution d'une trousse d'information et la présentation de modèles. L'organisation de la journée a été financée par un fonds provenant du laboratoire pour les fins de ce projet.



## Les résultats sur le terrain

Les résultats de l'essai du prototype ont démontré que la combinaison de la trousse en FP et du soutien du PAQ et de l'AECENL permettent aux directrices de planifier plus facilement une journée fermée. En outre, certains signes indiquent que le prototype a déjà permis de faire connaître les mesures existantes.

Cet exercice a aussi apporté des résultats inattendus : plusieurs collaborations et de nouvelles relations. De plus, des signes avant-coureurs pointent vers une amélioration de la capacité globale du système, et nous avons reçu plusieurs questions concernant la structure de financement et les incitatifs en formation professionnelle à Terre-Neuve-et-Labrador.

De plus amples détails sur chacun de ces constats sont présentés ci-dessous.

### Une sensibilisation accrue aux mesures en formation professionnelle

Le prototype de la trousse en FP est innovant et brosse un tableau d'ensemble des différentes mesures auxquelles les centres ont accès pour tenir une journée de FP fermée. Les résultats de l'essai indiquent que plusieurs centres et partenaires sont maintenant plus conscients des programmes de soutien existant et que l'intérêt envers ces programmes pourrait augmenter de façon significative.

- D'autres directrices de garderies éducatives ont entendu parler du prototype grâce au bouche-à-oreille et ont contacté directement l'équipe du laboratoire pour demander de l'aide à organiser une journée de FP fermée.
- Une directrice qui nous a contactés n'avait jamais entendu parler de journées fermées.
- Les consultant.e.s en formation professionnelle ont noté un regain d'intérêt envers leurs services à la suite de cette expérience.
- De plus, le gouvernement provincial et les équipes de l'AECENL ont affirmé mieux comprendre les programmes existants de subventions du PAQ et AECENL : comment ils fonctionnent, ce qui est inclus et comment y avoir accès.

*« Nous avons en quelque sorte décidé que l'année en cours était la bonne pour promouvoir davantage le développement professionnel au moyen de journées de FP. Maintenant [nous sommes] en mesure d'utiliser cette trousse pour aider les centres à profiter de ces deux journées fermées. »*

- Participante

*« L'idée est définitivement de rassembler les mesures en un seul endroit. Cela n'existait pas auparavant. Un endroit où on peut apprendre comment l'OGP, le PAQ et l'AECENL peuvent nous soutenir pour cette journée fermée. Il aurait fallu être assez connaissant ou assez connectée pour assembler toutes ces informations soi-même. »*

- Participante



## Faciliter l'organisation d'une journée de FP

Les résultats de l'essai du prototype montrent que la trousse d'information et le soutien global du PAQ et de l'AECNL permettent d'organiser plus facilement une journée de FP et d'accéder au financement disponible.

- Le conseiller du PAQ et la directrice du centre se sont assis ensemble et ont parcouru la trousse étape par étape afin d'étayer la discussion sur la planification d'une journée de FP. Cela confirme que colliger les informations dans un ordre logique est fort utile.
- Tout en soulignant l'utilité de la trousse, la directrice du centre affirme que l'élément le plus apprécié était l'accès au conseiller, en particulier pour cette première fois.
- L'AECNL a été contactée par deux à trois personnes qui ont demandé à être ajoutées à la banque des animateurs.trices. Cela constitue un pas en avant vers la disponibilité d'animateurs.trices dans différentes régions de la province.
- La directrice du centre a souligné que maintenant que le centre avait organisé une journée fermée avec succès, il sera plus facile d'obtenir l'adhésion continue du propriétaire, des parents et du personnel pour organiser de journées futures.

*« La trousse est formidable, car elle se détaille étape par étape. Vous ne pouvez pas vous tromper. »*

- Participante

*« J'ai trouvé la liste de contrôle assez facile à parcourir et à comprendre, et vous savez, il m'a semblé qu'il était facile de déterminer quoi faire à chaque étape. »*

- Participante

## Ajout de capacité au système

Après l'essai du prototype, en rassemblant les parties prenantes de l'ensemble du système et en centralisant les informations, il y a des signes que la capacité du système augmente.

- Pour les éducatrices et les directrices, l'expérience d'une journée fermée a suscité un regain d'enthousiasme et amélioré le moral.
- Le prototype montre également le potentiel d'accélérer et de catalyser les efforts du PAQ et de l'AECENL. Les deux organismes peuvent s'appuyer l'un sur l'autre pour des conseils et de la collaboration et pour orienter les directrices vers les bonnes ressources.

*« C'est une vision plus complète pour moi, mais c'est aussi un chemin plus rapide pour accomplir les choses. Par exemple, je n'ai eu besoin de traquer personne pour obtenir des commentaires sur ce qui devrait figurer dans la réflexion. »*

- Participante

*« Toutes les filles ont adoré. Elles sont même rentrées chez elles et ont recherché des éléments dont nous avons parlé et se sont inscrites à leurs propres heures de FP. »*

- Participante

*« Cela nous aide peut-être à avoir une charge de travail plus importante et passer au travers chaque trimestre. Premièrement, nous avons une trousse et deuxièmement, nous avons l'AECENL comme vous le savez, comme ressource. Alors on contacte l'AECENL et on organise une partie, puis on passe à l'étape suivante. »*

- Participante



## Établissement de relations intersystèmes

Plusieurs personnes ont indiqué qu'une répercussion positive et inattendue a été l'établissement de relations plus solides. Cela s'est produit à la fois entre les membres du personnel du centre et entre les organisations du secteur.

- Le développement d'empathie et de compréhension pour les éducatrices surtout concernant le rôle des directrices et les défis auxquels elles font face.
- Création de relations entre les équipes, tant au sein du personnel d'un même centre qu'avec le personnel du centre conjoint.
- Renforcement et accélération de la collaboration entre le PAQ et l'AECENL (les deux ont déclaré tenir des réunions continues et maintenir une collaboration en personne).

*« Je pense que [l'impact est] simplement l'obtention d'un spectre plus large de compréhension : de leurs collègues, de leur rôle, de leur situation et de la direction. Simplement, une meilleure compréhension des unes envers les autres. »*

- Participante

*« Nous n'avons pas beaucoup d'occasions d'interagir [entre le personnel]. Nous ne sommes pas déconnectées, c'est juste du point de vue du travail, nous ne sommes pas connectées. Nous avons donc passé les trois quarts de la journée à parler de consolidation d'équipe, de moral, de motivation, de constitution d'équipe et de travail d'équipe. C'était absolument fantastique. »*

- Participante

*« Nous voulons unir nos forces pour que les éducatrices puissent constater cette collaboration et se sentir plus soutenues. Je pense qu'elles vont ressentir les effets d'entraînement de la collaboration étroite de ces deux organisations désormais, ou de la collaboration étroite de ces deux programmes. »*

- Participante

*« Honnêtement, je pense que l'impact le plus important est que l'AECENL et le programme d'amélioration de la qualité travaillent main dans la main en ce moment. Je reçois des commentaires de consultants et non seulement d'éducatrices. Ainsi, lorsque je rassemble ces deux éléments de rétroaction, j'obtiens une bien meilleure idée de ce qui est nécessaire au niveau provincial en termes de formation professionnelle. »*

- Participante



## I Questions soulevées sur la structure de financement et les incitatifs

L'organisation d'une journée de FP fermée a déclenché plusieurs conversations concernant les structures de financement et les incitatifs à collaborer entre les centres de formation professionnelle dans la province.

- Les structures de financement actuelles incitent deux centres à se regrouper afin d'accéder au financement multiservice à 90 % (ce qui signifie que 90 % du coût de la journée de FP est couvert jusqu'à un certain montant). Des conversations ont eu lieu à propos des obstacles empêchant les centres de travailler ensemble lors d'une journée en FP (et donc d'accéder au financement) :
  - Les centres peuvent être en concurrence pour recruter du personnel ou pour jouer les chasseurs de têtes.
  - Étant donné qu'un centre « héberge » et utilise sa subvention trimestrielle en FP et invite l'autre centre, on s'est questionné sur comment rendre le tout équitable puisqu'un centre aura « épuisé » son financement, et que le deuxième pourrait essentiellement assister à la journée sans utiliser son financement.
  - Le défi est de rendre les sujets de la journée pertinents pour les deux centres.
- L'essai du prototype mettait en évidence les coûts réels liés à l'organisation d'une journée de FP en région, ainsi que les frais de déplacement associés pour faire venir un.e animateur.trice à Cornerbrook. Cela a ouvert des discussions au sein de l'équipe du PAQ sur le plafond des subventions.
- La directrice a déclaré que même si le fonds du prototype couvrait la totalité des coûts pour cette première expérience, la réussite encourue donnait maintenant la preuve de la valeur d'une telle journée. Elle est convaincue qu'il n'y aurait aucune résistance à couvrir les 10 % manquants la prochaine fois.
- Lors du développement du prototype, on parlait de l'hypothèse que les coûts de 10 % au-dessus du financement multiservice de 90 % du PAQ et payés par les centres seraient un obstacle. Il a été noté qu'il existe maintenant une preuve de la valeur d'une journée de FP; le paiement par le centre des 10 % restants ne devrait donc pas constituer un obstacle.

*« En raison du succès de celle-ci, même notre patron a entendu beaucoup de bien à ce sujet. Je sais que le PAQ s'occupe de 90 %. Donc ces 10 %, je ne pense pas que ça fera une différence, honnêtement. »*

- Participante

*« Il y a aussi la question de savoir si, à l'heure actuelle, la façon dont il [le financement] est mis en place, un centre dépose la demande et ensuite il a épuisé sa subvention, mais l'autre centre profite pleinement du financement du premier centre tout en ayant encore la possibilité de faire une demande de matériel. »*

- Participante

*« Nous avons en fait tenu une rencontre provinciale avec [la personne responsable de] notre programme de qualité afin d'éventuellement discuter avec le service de développement professionnel de la possibilité de surpasser notre maximum actuel en matière de soutien. »*

- Participante



« - Y a-t-il autre chose que vous aimeriez partager sur l'expérience de cette journée de clôture et sur la trousse ?

- *Non, c'était absolument la meilleure idée de tous les temps. »*

- Participante

Dans le cadre des prochaines étapes de ce travail, des efforts continus sont déployés. Le financement restant du laboratoire servira à faire un nouvel essai du prototype à l'automne et à concevoir une nouvelle mouture de la trousse en FP. De plus, les parties prenantes et les directrices de centres poursuivent les conversations entamées.

- PAQ et AECENL testeront à nouveau le prototype avec d'autres centres à l'automne 2023, cette fois en se concentrant sur l'amélioration des relations entre deux centres non liés.
- L'AECENL veillera à améliorer la trousse, par exemple en la rendant disponible en ligne et en faisant en sorte qu'elle soit plus interactive et plus facile à utiliser. Le financement restant du fonds du prototype servira à embaucher un.e concepteur.trice de services en guise de soutien.
- L'AECENL élabore la liste des personnes qui peuvent animer des journées de FP à Terre-Neuve-et-Labrador. L'objectif est d'avoir des personnes à qui s'adresser dans chaque région, car nous avons appris qu'il faut un meilleur accès aux animateurs.trices pour faciliter l'organisation d'une journée de FP fermée.
- Le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador poursuit les discussions sur les montants et les structures de financement, en mettant l'accent sur les coûts réels qu'il faut défrayer pour organiser une journée de FP. Cela suscite des discussions sur le plafond des subventions et sur l'équité dans le modèle de subvention.
- Le centre qui a pris part à l'expérience prévoit déjà sa seconde journée fermée cette année! On observe beaucoup d'enthousiasme et on a reçu plusieurs suggestions du personnel.

« *La première journée fermée s'est si bien déroulée que nous en organiserons certainement une deuxième. »*

- Participante

